

APPROVATO DAL CSR il 9 apr. 2003 a Brescia e assestato a Roma il 27 giugno 2003

Progetto di ricerca relativo alla formazione degli Allievi che frequentano l'Istituto di Milano

a cura di Elisa Frigerio Maria Michelazzo, Cristina Redaelli, Matteo Rossi, Chiara Andreatta, Daniele Malus

1. Introduzione

Il presente progetto, relativo alla formazione degli allievi che frequentano la scuola COIRAG/Istituto di Milano, nasce da lontano. Fin dal primo anno la partecipazione ai corsi COIRAG aveva stimolato la nascita di una rete informale di scambi tra gli allievi che veicolava pareri sulle aspettative, sulla qualità e sull'organizzazione della Scuola.

Nel corso degli anni è nata l'esigenza di dare una sistematizzazione a queste opinioni e passare così da un livello di comunicazione informale ad un livello di comunicazione critica e costruttiva condivisibile.

In quest'ottica abbiamo pensato di costituirci come gruppo di ricerca con l'obiettivo di individuare degli strumenti in grado di coniugare il livello emotivo con un'analisi dei contenuti e delle variabili che, a nostro parere, sono parte costituente il nostro programma di formazione.

Un primo momento ha visto la presentazione di una lettera di intenti che, sottoscritta da 48 allievi, è stata presentata al Direttore del CSR Dottor Ermete Ronchi.

In questa lettera chiedevamo la disponibilità della Scuola ad offrire uno spazio nel sito della COIRAG per una mailing list allievi e proponevamo l'idea del questionario per la valutazione dei corsi.

La nostra proposta è stata, quindi, accolta dal Centro Studi prima e dall'assemblea Coirag poi, e, a seguito della comunicazione in data 3 luglio 2002 si è avviato il progetto della costruzione della spazio web con l'aiuto e l'assistenza tecnica del Dottor Ronchi.

In un secondo tempo abbiamo pensato che la rete degli allievi avesse raggiunto un grado di formalizzazione ed una struttura tale da permetterci di lanciare il progetto oggetto di questa presentazione.

2. Finalità della ricerca

- a) Indagare sul processo di formazione degli allievi iscritti ai quattro anni della Scuola COIRAG. Inizialmente questo progetto sarà limitato all'Istituto di Milano;
- b) Raccogliere dati perchè l'istituzione tragga spunti per la valutazione.
- c) Comunicare i risultati raccolti attraverso canali istituzionali concordati con il CSR..

3. Obiettivi della ricerca

- a) Realizzare strumenti in grado di raccogliere dati quantitativi e qualitativi nei diversi contesti formativi (lezioni istituzionali, lezioni di training, Workshop, seminari integrativi) in modo da stimolare una riflessione critica nei gruppi allievi.
- b) Costruire e mettere a punto una pratica sistematica di valutazione.
- c) Diffondere i risultati raccolti.

4. Le risorse

4.1 Lo staff

Il gruppo di ricerca è pensato per essere una risorsa elastica capace di coinvolgere rappresentanti/ricercatori di tutti gli anni del percorso formativo della Scuola COIRAG. Allo stesso tempo prevede al suo interno un'integrazione generazionale poiché la ricerca stessa è pensata sull'arco temporale dei quattro anni.

Alla fine di ogni anno i dati raccolti saranno utilizzati per migliorare e contestualizzare gli strumenti per l'anno successivo.

In fase di avvio, nel periodo compreso tra marzo e dicembre 2003, lo staff di ricerca sarà composto da allievi ed ex allievi con la seguente rappresentanza:

- 2 allievi del primo biennio
- 4 allievi del secondo biennio
- 3 ex allievi.

Il gruppo di ricerca sarà rappresentativo dei diversi training che afferiscono all'Istituto di Milano.

Farà parte del gruppo di ricerca un membro di diritto del Centro Studi e Ricerche COIRAG nella figura del Direttore del CSR o di un suo delegato. Riteniamo questa presenza fondamentale non solo come supporto tecnico e metodologico, ma anche come possibilità di comunicazione ed integrazione generazionale.

4.2 Le competenze e i ruoli dei membri del gruppo di ricerca

Un gruppo di ricerca così costituito oltre ad essere rappresentativo delle realtà d'istituto assume in sé le competenze necessarie per monitorare nel tempo la ricerca. In questo modo potrà, tra l'altro far risuonare al proprio interno le specificità delle diverse appartenenze, favorire una lettura realmente grupppale, permettere la costruzione di un vertice osservativo ed auto-osservativo.

I ricercatori oltre a mettere a punto i questionari di rilevazione, si occuperanno di distribuirli e di ritirarli alla fine di ogni modulo didattico e al termine di ogni anno accademico, coinvolgendo anche altri allievi disponibili che potranno costituire le risorse necessarie al ricambio interno allo staff.

I dati raccolti con questa metodologia verranno elaborati all'interno dello staff di ricerca.

4.3 Finanziamento

La ricerca così pensata si sta avvalendo in questa fase di avvio di un piccolo numero di ricercatori e di risorse economiche, frutto dell'impegno volontario dei membri oltre che della disponibilità del direttore del CSR.

Nell'arco di breve tempo riteniamo che la realtà della ricerca divenga più complessa e che quindi diverranno necessari dei finanziamenti di copertura delle spese.

4.4 Centro Studi COIRAG

Il progetto qui presentato è il risultato di riflessioni nate in seno alla COIRAG e pertanto riteniamo il Centro Studi COIRAG luogo di elezione dove poter mettere a frutto questo pensiero. Chiediamo quindi l'accREDITAMENTO CSR per la realizzazione della ricerca in questa fase di avvio.

Allo stesso tempo facciamo riferimento al CSR quale luogo dove poter porre le basi per lo sviluppo del progetto stesso.

5. La Ricerca

5.1 Le ipotesi di partenza

Si ipotizza che un'analisi critica sulla formazione e sui corsi possa fare emergere le aspettative degli allievi e influenzare positivamente lo sviluppo di ulteriori opportunità formative offerte dalla scuola .

In particolare l'analisi dei dati raccolti in una prima fase esplorativa potrebbe permetterci di individuare degli indicatori utilizzabili per costruire strumenti più articolati ed approfonditi.

5.2 Metodologia

La ricerca prevede diverse fasi.

- Una prima fase pilota, esplorativa, da svolgersi nell'anno accademico 2002/2003 in cui si intende somministrare agli allievi dell'Istituto di Milano un breve questionario sui singoli corsi frequentati ed uno più articolato sull'intero anno accademico frequentato (medesimo strumento da compilarsi per lezioni d'Istituto e per training). Al termine di questa fase si prevede una discussione dei dati interna allo staff ed un successivo confronto con i referenti di area didattica in ambiti da definire.
- Successivamente si prevede la stesura di due nuovi questionari sulla base delle indicazioni emerse precedentemente e la definizione di un progetto di raccolta dati longitudinale (lungo i quattro anni di corso) che permetta, attraverso la metodologia del test-retest, di valutare l'andamento sia delle aspettative degli allievi, sia dei corsi offerti dalla Scuola COIRAG (lezioni di Istituto, training, workshop, seminari integrativi).

É nostra intenzione mantenere questo progetto aperto ad ulteriori ipotesi e sviluppi; in base alle risorse ed agli stimoli proposti dagli allievi e dai docenti; sarà così possibile ampliare la metodologia qui presentata inserendo, ad esempio, altre modalità di raccolta dati (focus group, interviste).

Nello specifico le fasi saranno così declinate:

1° fase – marzo dicembre 2003 – progettazione, avvio, messa a punto del progetto, feedback al CSR

2° fase – gennaio dicembre 2004 – rilevazione, analisi, visibilità della ricerca in progressione sul sito COIRAG, feedback al CSR

3° fase – gennaio dicembre 2005– rilevazione, analisi, visibilità della ricerca in progressione sul sito COIRAG, feedback al CSR

4° fase – gennaio dicembre 2006– rilevazione, analisi, visibilità della ricerca in progressione sul sito COIRAG, feedback al CSR e pubblicazione dei risultati della ricerca.

5.3. Limiti della ricerca

Possibili limiti a questa ricerca possono derivare dalla difficoltà a coinvolgere gli allievi, soprattutto in fase di compilazione e restituzione dei questionari. Per assicurare una correttezza metodologica nella rilevazione dei dati lo staff invierà il presente progetto al Direttore d'Istituto con l'obiettivo di concordare un tempo idoneo da dedicarsi alla compilazione di un breve questionario al termine di ogni modulo di insegnamento.